

# Betriebliche Fragestellungen

## Fragebogen

### 0. Trägerprofil

#### Kategorien:

1. Lobby / Erfahrungsaustausch
2. Finanzen
3. Management / Unternehmensführung
4. Technologie
5. Umwelt
6. Gesundheit
7. Logistik
8. Markt / Produkt
9. Personal
10. Organisation
11. Weitere betriebliche Fragestellungen  
(Ihre Ergänzungen)

## Anleitung zum Ausfüllen des Fragebogens

Der Fragebogen "Betriebliche Fragestellungen" beinhaltet unter Punkt 0. Fragen zu Ihrem Trägerprofil. Daneben gibt es 10 themenspezifische Kategorien, die mit Fragen zum entsprechenden Dienstleistungsprofil eingeleitet werden.

1. Bitte füllen Sie das **Trägerprofil** einmalig für Ihre Institution aus.
2. Bitte füllen Sie das **Dienstleistungsprofil** je einmal für die Kategorien aus, die für Sie zutreffend sind.

Der Fragebogen zu betrieblichen Fragestellungen richtet sich an Sie als Dienstleister bzw. Dienstleistungsunternehmen. Die Fragen sind so gestellt, dass Sie mögliche Kundenfragen, die an Sie als Dienstleister gestellt werden, beantworten.

Beispiel:

Ein mittelständiges Unternehmen fragt Sie als Dienstleister zum Thema Erfahrungsaustausch zwischen mittelständigen Unternehmen an.

Frage 1.1. lautet deshalb:

Wir wollen Erfahrungsaustausch als Mittelständler oder als Beschäftigte von Mittelständlern. Wohin können wir uns wenden?

Für Ihre Antwort überlegen Sie bitte:

Kann sich dieses mittelständige Unternehmen an Sie als Dienstleister wenden? Wenn ja: Welche Angebote können Sie diesbezüglich anbieten?

Bieten Sie Informationen und/oder Qualifizierung und/oder Beratung an? Welche Formen bieten Sie an? Die Antwort auf diese Frage kreuzen Sie an.

Wir haben den Fragenkatalog offen gestaltet und bitten Sie, diesen eventuell zu ergänzen. Bitte tragen Sie weitere betriebliche Fragestellungen unter Punkt 11. ein.

Eine Beantwortung des Fragebogens in allen Kategorien dauert ca. 30 Minuten.

Senden Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen an:

**Netzwerk AMPEL**  
Schloss Ahaus  
48683 Ahaus

oder per Fax an:

**Netzwerk AMPEL**  
**Fax: 02561-699 510**

Vielen Dank.



Netzwerk AMPEL Büro



Schloss Ahaus – D-48683 Ahaus



Fon: 0 25 61 / 699 574

Fax: 0 25 61 / 699 510

E - Mail: [info@netzwerk-ampel.de](mailto:info@netzwerk-ampel.de)

Internet: [www.netzwerk-ampel.de](http://www.netzwerk-ampel.de)

## 0. Trägerprofil

Name des Dienstleisters

---

Anschrift

---

Tel., Fax

---

e-mail, web

---

Existiert seit

---

Mitarbeiter/innenzahl / Teilzeit / Freiberufler

---

Wichtigste Kooperationspartner

---

Ansprechpartner für „betriebliche Fragestellungen“

---

# 1. Lobby / Erfahrungsaustausch

## Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 1.1. Wir wollen **Erfahrungsaustausch** als Mittelständler oder als Beschäftigte von Mittelständlern.  
Wohin können wir uns wenden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 1.2. Wir wollen **Interessenvertretung** als Mittelständler oder als Beschäftigte von Mittelständlern.  
Wohin können wir uns wenden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 2. Finanzen

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 2.1. Unsere **Eigenkapitalquote** scheint uns zu niedrig.  
Wer kann mit uns Ideen zur Verbesserung der Situation entwickeln?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 2.2. Wir haben **Liquiditätsengpässe**.  
Wer unterstützt uns bei der Beseitigung?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

2.3. Unser **Rating** ist nicht besonders gut. (**Basel II**).  
Wer hilft uns dabei, es zu verbessern?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

2.4. Wir befürchten **Forderungsausfälle**.  
Wer gibt uns Hinweise zur Vermeidung der Situation?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

2.5. Es besteht Bedarf zu **Investitionen**.  
Wer berät uns bei finanziellen Förderungen? Und bei der Auswahl?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

2.6. Bei uns ist etwas geschehen, was uns ohne unser Zutun vor die **Existenzfrage** stellt.  
Wer kann uns beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

2.7. Wir können die Löhne und Gehälter momentan nicht bezahlen.  
Wer kann uns Wege zur **Sanierung** zeigen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

### 3. Management / Unternehmensführung

#### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 3.1. Wir stehen vor dem Problem, die **Nachfolge** regeln zu müssen.  
Wer kann uns dabei helfen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.2. Wir benötigen Rüstzeug zur **Gründung** eines Unternehmens.  
Wo bekomme ich das? (**Existenzgründungsberatung**)

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.3. Unser **Managementsystem** scheint uns nicht mehr auf der Höhe der Zeit zu sein.  
Wer berät uns bei dessen Verbesserung oder Einführung?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.4. Unser **Qualitätsmanagement** muss auf den neuesten Stand gebracht oder eingeführt werden.  
Wo gibt es für uns nutzbaren Sachverstand?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.5. Wir möchten unser **Ideenmanagement / Betriebliches Vorschlagswesen** beleben / aktivieren.  
Wer unterstützt uns?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.6. Wir benutzen die **Beschwerden** unserer Kunden nicht zu einer **Kontinuierlichen Verbesserung (KVP)**.  
Wo gibt es für uns Hilfe?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.7. **Arbeitsrecht** und **Tarifrecht** und deren Anwendung auf den Betrieb sind für uns schwierige Fragen.  
Wer kann uns helfen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.8. Zwar sind unsere Betriebsergebnisse noch nicht besorgniserregend. Aber wir haben das Gefühl, dass es Anzeichen für eine ungesunde Entwicklung gibt (**Krisenfrühindikatoren**).  
Wer kann uns unterstützen, die Situation zu analysieren und mit uns Maßnahmen entwickeln?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.9. Wir haben das Gefühl, dass die **Qualität der Führungsarbeit** in unserem Unternehmen verbessert werden könnte.  
Wo gibt es Unterstützung?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.10. Wir haben gehört, dass es „**lernende Unternehmen**“ mit verbesserten Chancen am Markt geben soll.  
Wer kann uns informieren und beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

3.11. Unsere Umsätze stimmen zwar noch; wir nähern uns aber trotzdem den roten Zahlen (**Ertragskrise**).

Wer kann uns helfen, aus der Situation herauszukommen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

3.12. Wir haben Probleme, unseren **Zahlungsverpflichtungen** nachzukommen (**Liquiditätskrise**).

Wo gibt es für uns Unterstützung?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

3.13. Wir mussten **Insolvenz** anmelden.

Welche Einrichtungen können uns helfen, trotzdem Arbeitsplätze zu erhalten?

Wer kann uns helfen, die Folgen für Mitarbeiter/innen sozialverträglich zu gestalten?

Wer hilft uns bei der Gründung einer neuen Gesellschaft

(**Auffanggesellschaft**)?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

3.14. **Gender Mainstreaming** – Was ist das und was kann es für unser Unternehmen bedeuten (**Gleichberechtigung**)?

Wer kann uns informieren und beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung



Netzwerk AMPEL Büro



Schloss Ahaus – D-48683 Ahaus



Fon: 0 25 61 / 699 574

Fax: 0 25 61 / 699 510

E - Mail: [info@netzwerk-ampel.de](mailto:info@netzwerk-ampel.de)

Internet: [www.netzwerk-ampel.de](http://www.netzwerk-ampel.de)

- 3.15. Wir möchten unsere **Unternehmensstrategie** – vielleicht mit Beteiligung der Beschäftigten und des Betriebsrates – neu festlegen.  
Wer kann solch einen Prozess moderieren?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 3.16. Wir haben Bereiche in unserem Unternehmen, in denen wir glauben, keine Kernkompetenz zu besitzen.  
Wer hilft uns bei der Entscheidung, ob es sinnvoll ist, die Bereiche outzusourcen (**outsourcing**)?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 4. Technologie

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 4.1. Wir müssen unsere **IT-Systeme** erneuern und ergänzen.  
Wer kann uns beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 4.2. Unser **Maschinenpark** ist nicht überall wettbewerbsfähig.  
Wer kann uns fachlich und auch zu Fragen der Finanzierung beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 4.3. Wir wollen unsere Produkte technisch weiterentwickeln und innovativ tätig werden (**Technische Entwicklung / Produktinnovation**).  
Wer kann uns bei der Vorbereitung und Durchführung helfen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 5. Umwelt

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 5.1. Wir meinen, dass wir **Energie** (Wasser, Strom, Gas ...) einsparen könnten. Wer gibt uns Hinweise, wo und wie?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 5.2. Unsere **Entsorgungskosten** scheinen uns zu hoch. Wo gibt es Beratung zu diesem Thema?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 6. Gesundheit

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 6.1. Unser **Krankenstand** ist – in einzelnen Abteilungen oder insgesamt – zu hoch.  
Wer hilft uns, ihn auf eine vernünftige Weise zu senken?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 6.2. **Mobbing** wird bei uns zunehmend zum Thema.  
Gibt es Sachverstand, der uns unterstützen kann, beim Herangehen an dieses Problem?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

6.3. Wir hatten ziemlich viele **meldepflichtige und Beinaheunfälle**.  
Wer weiß Rat?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 7. Logistik

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 7.1. Wir haben ziemlich ausgeprägte **Warenströme** und müssen die Kunden termingerecht, reklamationfrei und freundlich beliefern (**Externe Logistik**). Wer kann uns helfen zu entscheiden, ob dieses Geschäft mit unseren eigenen Leuten oder mit einem Partner abgewickelt werden soll? Wer kann uns helfen, u.U. geeignete Partner für dieses Geschäft zu finden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 7.2. Unsere **interne Logistik** stellt uns vor große Probleme. Wer beseitigt sie mit uns zusammen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 8. Markt / Produkt

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

- 8.1. Wir benötigen Informationen über unsere **Märkte** und deren Entwicklung (**Marktentwicklung**).  
Wo / wie / bei wem bekomme ich die?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 8.2. Ein Teil unserer Produkte ist nicht unbedingt gut marktgängig. Wir müssen über neue **Marktlücken**, die sich aus unseren **Kernkompetenzen** ergeben, nachdenken (**Marktnischen**).  
Wer kann uns dabei unterstützen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 8.3. Wir arbeiten fast ausschließlich mit einheimischen Kunden. Wir sollten auch über **Auslandsmärkte** nachdenken (**Export**).  
Wo / wie / mit wem finde ich ein Konzept und einen Zugang?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

- 8.4. Wir wissen, dass **Kooperationen** u.U. den Marktzugang erleichtern. Andererseits muss man vor der Konkurrenz auf der Hut sein.  
Wer kann uns helfen, einen guten Weg zu finden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

- 8.5. Wir möchten gern mit leistungsfähigen **Lieferanten** aus der Region kooperieren.  
Wer hilft uns, sie zu finden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

- 8.6. Wir sehen die Notwendigkeit, neue Kundschaft zu gewinnen und alte zu binden (**Kundengewinnung, Kundenbindung**).  
Wer kann mit uns zusammen dafür ein angepasstes Konzept entwickeln und uns dabei begleiten?  
Wer kann uns sagen, wie wir dazu die neuen Medien nutzen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
		Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung
Material	Medien					

- 8.7. Uns ist klar, dass wir als Unternehmen ein klares Profil besitzen müssen, um uns gegenüber der Konkurrenz am Markt behaupten zu können (**corporate identity**).  
Gibt es dabei Unterstützung?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 8.8. Wir haben ein neues Produkt entwickelt und wollen es schützen (**Patent**).  
Wer kann uns bei dem Schutz helfen und uns beraten, wie wir die Kosten erträglich halten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 8.9. Wir haben ein neues Produkt entwickelt, wissen aber nicht, ob es vom Markt angenommen wird (**Marktgängigkeit**).  
Wer kann das untersuchen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 8.10. Wir haben ein neues Produkt entwickelt, wissen aber nicht zu welchem Preis wir es auf den Markt bringen sollen (**Preisfindung**).  
Wer kann das mit uns diskutieren und uns zu einer Entscheidung führen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung



8.11. Wir haben ein neues Produkt entwickelt, aber das **Design** ist irgendwie langweilig.

Gibt es jemanden, der uns helfen kann, es aufzupeppen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

8.12. Wir arbeiten in einer Branche, die stark mit der Konkurrenz aus **Niedrigkostländern** zu tun hat.

Gibt es Institutionen, die uns beraten können, wie wir dieses Problem angehen können?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

8.13. Wir haben Probleme mit heftigen **Auslastungsschwankungen**.

Gibt es Berater, die mit „Intelligenten Konzepten“ eine – sowohl für die Unternehmen als auch für die Beschäftigten – akzeptable Lösung mit uns erarbeiten können?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 9. Personal

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 9.1. Uns fehlt an bestimmten Stellen geeignetes, qualifiziertes Personal (**Personalbeschaffung**).  
Wer hilft uns, es zu finden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.2. Wir würden gern **Lehrstellen** anbieten, aber uns fehlen die finanziellen Mittel oder die Kenntnisse über Voraussetzungen (**Auszubildende**).  
Wer kann uns bei der Lösung der Probleme unterstützen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.3. Wir suchen eine/n geeignete/n **Auszubildende/n (Azubi)**.  
Wie können wir eine/n Auszubildende/n nach seinen Talenten auswählen  
(**Talentmarketing**)?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.4. Wenn wir die **Altersstruktur** unseres Unternehmens betrachten, so kommen uns Bedenken. Möglicherweise gibt es zuviel Ältere.  
Wer hilft uns dabei, das so zu ändern, dass es für alle Seiten ein Gewinn wird?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.5. Bei uns sind **ausländische Mitbürger/innen** beschäftigt. Leider kommt es manchmal zu Problemen – sowohl von der einen wie von der anderen Seite.  
Wo gibt es Institutionen, die Unterstützung bei der Bewältigung anbieten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.6. Wir wissen, die **Weiterbildung** der Beschäftigten in vielen Bereichen müsste verbessert werden. Wir wissen nur nicht – angesichts der Kosten und der Ausfallzeiten – wie.  
Wer kann uns helfen, die Frage zu beantworten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.7. Wir haben an einem Arbeitsplatz nur eine/n **Spezialisten/in**. Uns ist klar, dass uns ein Ausfall in große Schwierigkeiten bringt. Wir wissen nicht, wie wir es schaffen, aus unseren Beschäftigten weitere Spezialkräfte gewinnen können.  
Gibt es – und wenn ja, wo – dafür Hilfe?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.8. Wir haben bei uns **Angelernte** beschäftigt. Diese Tätigkeiten werden in Zukunft wegfallen.  
Wer kann uns sagen, wie wir diese Beschäftigten so umschulen können, dass sie als Facharbeiter bei uns weiterbeschäftigt werden können?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.9. Einige Beschäftigte bei uns nutzen zur Zeit die Möglichkeit der **Elternzeit (Erziehungsurlaub)**.  
Wer kann uns erklären, was wir tun müssen, um sie für die Zeit nach der Beendigung beschäftigungsfähig zu halten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 9.10. Uns liegen Bewerbungen von **Berufsrückkehrer/innen** vor oder wir wollen jemanden aus dieser Gruppe einstellen.  
Wer kann uns informieren und beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.11. Uns liegen Bewerbungen von **Schwerbehinderten** vor oder wir wollen jemanden aus dieser Gruppe einstellen.  
Wer kann uns informieren und beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.12. Uns liegen Bewerbungen von **Langzeitarbeitslosen** vor oder wir wollen jemanden aus dieser Gruppe einstellen.  
Wer kann uns informieren und beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.13. Wir haben – aufgrund unserer wirtschaftlichen Lage – einen **Personalüberhang**.  
Wer unterstützt uns dabei, den **Personalabbau** so vorzunehmen, dass er neue Chancen für die ehemals Beschäftigten eröffnet?  
Wer hilft uns bei der fairen Erörterung eines Interessenausgleichs und Sozialplanes?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.14. Die **Entlohnung** in unserem Unternehmen passt nicht mehr zu den Anforderungen, die sich durch den Markt, die Art der Produktion usw. ergeben.  
Wer kann uns dabei helfen, das **Entlohnungssystem** neu zu gestalten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.15. Die Umgestaltung der **Altersvorsorge** stellt uns vor große Schwierigkeiten.  
Wer weiß Rat?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.16. Heutzutage wird viel von **Ergebnisbeteiligung** der Beschäftigten geredet.  
Wir wissen zu wenig davon.  
Wo sind Fachleute für diese Frage?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.17. Unser **Arbeitszeitmodell** hat viele Ecken und Kanten. Es befriedigt weder die Unternehmen noch die Beschäftigten.  
Wo können wir Beratungskompetenz abrufen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.18. Einige Beschäftigte wollen ihr Recht auf **Teilzeitarbeit** wahrnehmen.  
Wie können wir damit umgehen und wer unterstützt uns bei der Lösung der Problematik?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.19. Uns scheint, dass die Beteiligung der Beschäftigten am Kapital des Unternehmens beiden Seiten Vorteile bringt  
**(Mitarbeiterkapitalbeteiligung).**  
 Wo sind die Fachleute, die diese Frage mit uns beraten können?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.20. Die Beschäftigten unseres Unternehmens haben **Motivationsdefizite**. Wir wissen nicht genau, woran es liegt.  
 Wer kann uns helfen, die Ursachen aufzuspüren und zu beseitigen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.21. Wir müssen Personal entlassen.  
 Wie können die Mitarbeiter ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt durch **Selbstvermarktungsstrategien** verbessern?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.22. Wir suchen **Weiterbildungsangebote** für unsere Beschäftigten.  
 Wer bietet welche Weiterbildungen an?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.23. Wir möchten die **Kompetenzen** unserer weiblichen **Mitarbeiterinnen** besser nutzen.  
Wen können wir ansprechen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.24. In unserem Unternehmen gibt es einige Leute, die vermutlich **Suchtprobleme** haben.  
Wo können wir Unterstützung bekommen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.25. Ausländische Mitarbeiter/innen bei uns verstehen aufgrund **sprachlicher Probleme** – manchmal nicht die Arbeitsanweisungen.  
Welche Institution kann Abhilfe schaffen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.26. Für einige Beschäftigte bei uns ist es nicht leicht, **Beruf und Familie** unter einen Hut zu bringen.  
Gibt es dafür Lösungen und bei wem?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

9.27. Einige Beschäftigte haben – warum auch immer – einen großen **Schuldenberg**. Der lässt ihre Motivation bröckeln.  
Gibt es Hilfe?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 10. Organisation

### Dienstleistungsprofil

Zielsetzung und Philosophie der Beratung / Qualifizierung

---

Zielgruppen

---

Vorgehaltene Kompetenzen

---

Regionale Referenzen

---

Name des Unternehmers

---

Arbeitsauftrag

---

- 10.1. Die **Arbeitsabläufe** in unserem Unternehmen sind unbedingt verbesserungsbedürftig.  
Wer kann uns unter Einbeziehung der Beschäftigten dabei beraten?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

- 10.2. Wir haben eine stark differenzierte **Hierarchie**. Wir wissen nicht, ob unser Unternehmensmodell zukunftsfähig ist?  
Wo finden wir Unterstützung?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.3. Die **Kommunikation** in und zwischen den Abteilungen, aber auch zwischen Führung und Belegschaft entspricht nicht unseren Anforderungen.

Wer kann an das Problem zusammen mit uns anpacken?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.4. Wir hatten in der letzten Zeit relativ viele **Arbeitsunfälle**.

Wohin können wir uns wenden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.5. Es gibt viele **Vorschriften, Regelungen** und **Gesetze**, die auf uns zutreffen. Wir wissen nicht, wie wir den Überblick behalten können.

Wo bekommen wir Informationen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.6. Wir wollen uns – egal zu welchem Thema – **einen Berater / eine Beraterin** zulegen.

Wer sagt uns, welche Qualitätsmaßstäbe wir anlegen müssen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung



10.7. Es gibt eine ständige Konfrontationssituation zwischen der Geschäftsführung und dem **Betriebsrat**.  
Wer kann uns Wege zeigen, diese Situation zu verändern?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.8. Wir haben von der Idee gehört, Ziele zu vereinbaren (**Zielvereinbarung**).  
Das könnte für uns interessant sein.  
Gibt es Fachleute, die uns helfen können, das Konzept für uns anzuwenden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.9. Wir sind Teil des Öffentlichen Dienstes. Jetzt will man unseren Bereich privatisieren (**Privatisierung**).  
Wer kann uns in dieser Situation beistehen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.10. Überall wird vom **Internet** geredet. Wir wissen nicht, ob das eine Bedeutung für unser Geschäft hat.  
Wer kann mit uns auf dieser Basis Geschäftsideen entwickeln?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.11. Wir möchten gern wissen, wie wir gegenüber der Konkurrenz dastehen  
**(benchmarking)**.

Woher bekommen wir die Informationen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.12. Wir haben gehört, dass es Ideen gibt, die einen „Kontinuierlichen Verbesserungsprozess“ in Unternehmen **(KVP) unterstützen**.

Wo können wir Informationen und Unterstützung abrufen?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.13. Wir wissen nicht genau, welche Qualifizierung die Beschäftigten bei uns brauchen, wollen es aber wissen **(Qualifizierungsbedarf)**.

Wer kann die Bedarfe herausfinden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.14. Wir haben bei uns keinen Betriebsrat.

Wie können wir trotzdem die Beschäftigten beteiligen **(Beteiligung in betriebsratslosen Betrieben)**?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.15. Wir möchten unser Unternehmen **familienfreundlich** in die Zukunft führen.  
An wen können wir uns wenden?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

10.16. Wir möchten unsere Beschäftigten bei der Organisation der **Kinderbetreuung** unterstützen.  
Wer kann uns informieren?

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

## 11. Weitere betriebliche Fragestellungen

Kategorie:

Betriebliche Fragestellung:

---



---



---

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

Kategorie:

Betriebliche Fragestellung:

---



---



---

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

Kategorie:

Betriebliche Fragestellung:

---



---



---

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung



Netzwerk AMPEL Büro



Schloss Ahaus – D-48683 Ahaus



Fon: 0 25 61 / 699 574

Fax: 0 25 61 / 699 510

E - Mail: [info@netzwerk-ampel.de](mailto:info@netzwerk-ampel.de)

Internet: [www.netzwerk-ampel.de](http://www.netzwerk-ampel.de)

Kategorie:

Betriebliche Fragestellung:

---

---

---

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

Kategorie:

Betriebliche Fragestellung:

---

---

---

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung

Kategorie:

Betriebliche Fragestellung:

---

---

---

Information		Qualifizierung			Beratung	
Material	Medien	Offenes Angebot	Betriebs-spezifische Angebote	Erfahrungsaustausch	Einzelberatung	Verbundberatung