



Erfahrungen aus dem Projekt der Lernenden Region Elbe-Elster

**„Entwicklung und Förderung
der Kompetenzen bewährter
beruflicher Erfahrungsträger
zur stärkeren Integration in
Wirtschaft und Gesellschaft“**



**Kristina Noack, Teilprojektleiterin
und Projektmanagerin der
Handwerkskammer Dresden**



Projektdaten

Laufzeit: 01.09.2002-31.08.2006

Träger: Handwerkskammer Dresden

Zielgruppe: Beschäftigte in KMU
ab 40 Jahren

Region: Wirtschaftsraum zwischen Elbe
und Elster, länderübergreifend
in Brandenburg und Sachsen



Handwerkskammer
Dresden



Hintergrund des Projekts

- zu erwartender Fachkräftemangel in der Region angesichts der Bevölkerungsentwicklung in den kommenden Jahren
- zunehmende Abwanderung jüngerer qualifizierter Fachkräfte in wirtschaftsstärkere Regionen Deutschlands
- keine kontinuierliche – und vorausschauende Personalentwicklung in KMU (aus unterschiedlichen Gründen)



Handwerkskammer
Dresden



Zielstellung

Sensibilisieren und Unterstützen regionaler Unternehmen zu den Themenschwerpunkten:

- Lebenslanges Lernen
- Veränderungen in der Arbeitswelt bedingt durch demographischen Wandel
- Notwendigkeit der stärkere Akzeptanz ältere Beschäftigter



Handwerkskammer
Dresden



Projektphase 1 (September 2002-August 2004)

Interviews mit Firmeninhabern/
Geschäftsführer in KMU der Region

- Erfassen der Altersstruktur des Unternehmens
- Erfragen des Stellenwert der älteren Mitarbeiter im Unternehmen
- Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs und -verhaltens der Mitarbeiter

sowie:

Informationen und Handlungsmöglichkeiten,
Risiken und Chancen des zu erwartenden
demographischen Wandels



Handwerkskammer
Dresden



Stellenwert der älteren Mitarbeiter

- Sind den Jüngeren überlegen oder mindestens gleichwertig hinsichtlich Erfahrungswissen, Arbeitsdisziplin, Qualitätsbewusstsein
- Nachlassende Flexibilität und Lernbereitschaft der Älteren wird durch Zuweisung spezieller Aufgabengebiete ausgeglichen

Die älteren Mitarbeiter in den Unternehmen der Region werden als wertvolle Stütze und Erfahrungsträger der Unternehmen geschätzt!



Handwerkskammer
Dresden



Problemstellung

- Insbesondere im Handwerk können körperlich schwere Arbeiten mit zunehmendem Alter nicht mehr bewältigt werden.
- Beim (vorzeitigen) Ausscheiden aus dem Unternehmen, gehen wichtige firmenspezifische Kenntnisse und Erfahrungswissen für das Unternehmen verloren.
- Die Lernbereitschaft bei älteren Mitarbeiter ist auf Grund längerer Lernabstinenz geringer.





Projektphase 2 (September 2004-August 2006)



Handwerkskammer
Dresden

Entwicklung und Erprobung der

Modellqualifizierung „Vorarbeiter/Teamleiter im Handwerk“



Zielstellung der Qualifizierung

- Vermittlung der erforderlichen Grundkenntnisse, um berufserfahrene Mitarbeiter mit zunehmendem Alter von körperlich schwerer Arbeit zu entlasten und ihr Erfahrungswissen optimal für das Unternehmen zu nutzen.
- Einsatz und Erprobung alters- und erwachsenengerechter Lehr- und Lernmethoden, die Lernungewohnten das Lernen erleichtert.



Handwerkskammer
Dresden



Kursinhalte

- unternehmerische Grundkenntnisse
- Mitarbeiterführung
- Grundkenntnisse zur Ausbildung und Betreuung von Lehrlingen
- Umgang mit Kunden, Auftragsannahme, Kundengespräch
- Betriebliche Planung und Organisation
- Computerkenntnisse



Handwerkskammer
Dresden



Lehr- und Lernmethoden

- kleine Lerngruppe
- flexible Gestaltung der Kurseinheiten
- Lernen ohne Zeitdruck mit Möglichkeiten der beliebigen Aufgabenwiederholung, zum Üben
- Berücksichtigung des unterschiedlichen Ausgangswissens und der Lerngeschwindigkeit
- Aktivierung des vorhandenen Erfahrungswissens durch konkrete Beispiele aus der Praxis und anschließende Überleitung zur Theorie
- wenig Frontalunterricht sondern handlungsorientierte Lerninhalte mit Gruppendiskussionen und –übungen, praktisches Üben und Präsentieren





Teilnehmer aus der Elektrobranche





Gruppenarbeit



Handwerkskammer
Dresden



Teamarbeit

Tragen Sie gemeinsam im Team zusammen:

- Welche Aufgaben Sie an Mitarbeiter übergeben?
- Welche Vorgaben Sie den Mitarbeitern zur Ausführung der Aufgabe mit geben?
- Welche Aussagen bzw. Argumente Mitarbeiter zur Erledigung der Aufgaben haben?



Präsentation der Arbeiten



Handwerkskammer
Dresden





Mitarbeitergespräche/ Kommunikation

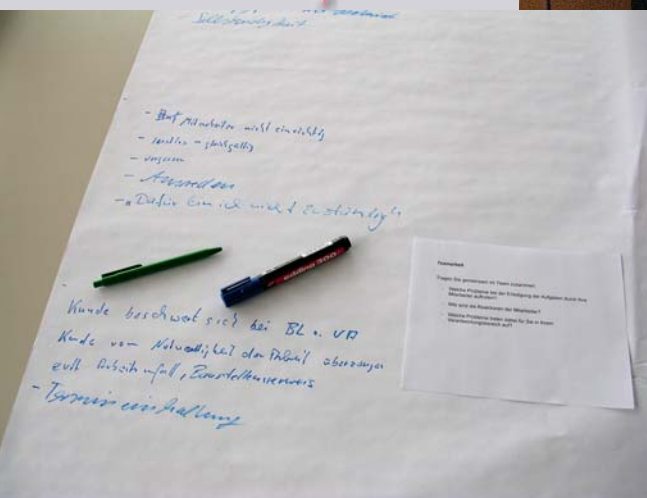


Handwerkskammer
Dresden





Themen aus der Praxis





Selbstlernphasen





Branchenbezogene Aufgabenstellungen





Gruppendiskussionen





Individuelles Lernen entsprechend des Wissenstandes



Handwerkskammer
Dresden



Handwerkskammer
Dresden

Handwerkskammer  Dresden

Zertifikat

Herr **Hans-Jürgen Petzold**

geb. am: 06. November 1957

hat vom 01. April 2005 bis 04. Juni 2005 an der Weiterbildung

Vorarbeiter im Handwerk

im Zeitumfang von 100 Stunden in Teilzeit

teilgenommen.

Inhalt:

- Grundkenntnisse der Unternehmensführung
- Auftragsannahme und Kundengespräche
- Führung und Motivation der Mitarbeiter
- Grundkenntnisse für Ausbildung und Betreuung von Auszubildenden
- Betriebliche Planung und Organisation der Kundenaufträge
- Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- Computergrundkenntnisse

Großenhain, 04. Juni 2005

Handwerkskammer Dresden
Berufsbildungs- u. Technologiezentrum Großhain
Kleinraschützler Straße 14
0 1 5 5 8 Großhain
Tel.: 03522 30230. Fax: 03522 502591


Projektleiterin



Erkenntnisse aus der Durchführung der Qualifizierung

- homogene Teilnehmergruppe ist für die Unterrichtsgestaltung sinnvoll
- angewandte Lehrmethoden und die Unterrichtsgestaltung sind für das Lernen förderlich
- Teilnehmerzahl auf max. 12 Personen begrenzen
- Anzahl der Unterrichtsstunden war zu gering
- Vor dem Kurs mit dem Teilnehmer und dem Personalverantwortlichen Zielvereinbarung (z.B. Lernziele, späterer Einsatz im Unternehmen) abschließen



Handwerkskammer
Dresden



Ausblick

- Am 2. Dezember startet im Land Brandenburg ein Spiegelprojekt mit Teilnehmern aus der Landwirtschaft.
- Erfahrungen und Erkenntnisse aus dem Kurs Nr.1 wurden bei der Organisation und Gestaltung dieser Qualifizierung beachtet.
- Am 3. Februar 2006 beginnt an der Handwerkskammer Dresden der 2. Kurs „Teamleiter im Handwerk“ in 3 Modulen mit einem Stundenumfang von 192 Unterrichtseinheiten.



Handwerkskammer
Dresden



Handwerkskammer
Dresden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Kristina Noack
Handwerkskammer Dresden
Bildungszentren
Am Lagerplatz 8
01099 Dresden

Tel./ Fax: 0351 8087-522/ -551
kristina.noack@hwk-dresden.de