

..... POTENZIALE ENTDECKEN. FÄHIGKEITEN ERKENNEN. PERSPEKTIVEN SCHAFFEN.

BERATUNGS-SERVICE

Orientierungsberatung
Kompetenzberatung

EIN BERATUNGS-ANGEBOT DER LERNENDEN
REGION BODENSEE IM RAHMEN DER
FÖRDERUNG DES "LEBENSLANGEN LERNENS".

Tel. 0800-5376733

L E R N S E E

Kompetenzentwicklung

- ▶ Zunehmende Komplexität mit neuen Anforderungen
- ▶ Brüche in den Berufsbiografien
- ▶ 50% der Potenziale von Menschen sind ungenutzt
- ▶ viele Menschen sind sich ihrer Kompetenzen nicht bewusst



Prof.Dr.Erpenbeck (rechts) im Gespräch mit Frau Calonder-Gerster und Dr. Neß

Kompetenzbegriff

- ▶ Definitionen je nach Fachbereich unterschiedlich
- ▶ Erpenbeck 1996:
wer auf die Kompetenzdefinition hofft,
hofft vergeblich
- ▶ Staudt 2002: Orientierungslosigkeit
- ▶ Sydow 2003: „ein kaum zu übersehendes
Sammelsurium“

Einsatz

- ▶ Subjektorientierter Ansatz
 - persönliche Standortbestimmung
 - gesamter Lebenszusammenhang des Individuums
- ▶ Anforderungsorientierter Ansatz
 - Beschäftigung
 - Personalentwicklung
 - Profiling (AA)
 - eigene Instrumente in großen Firmen

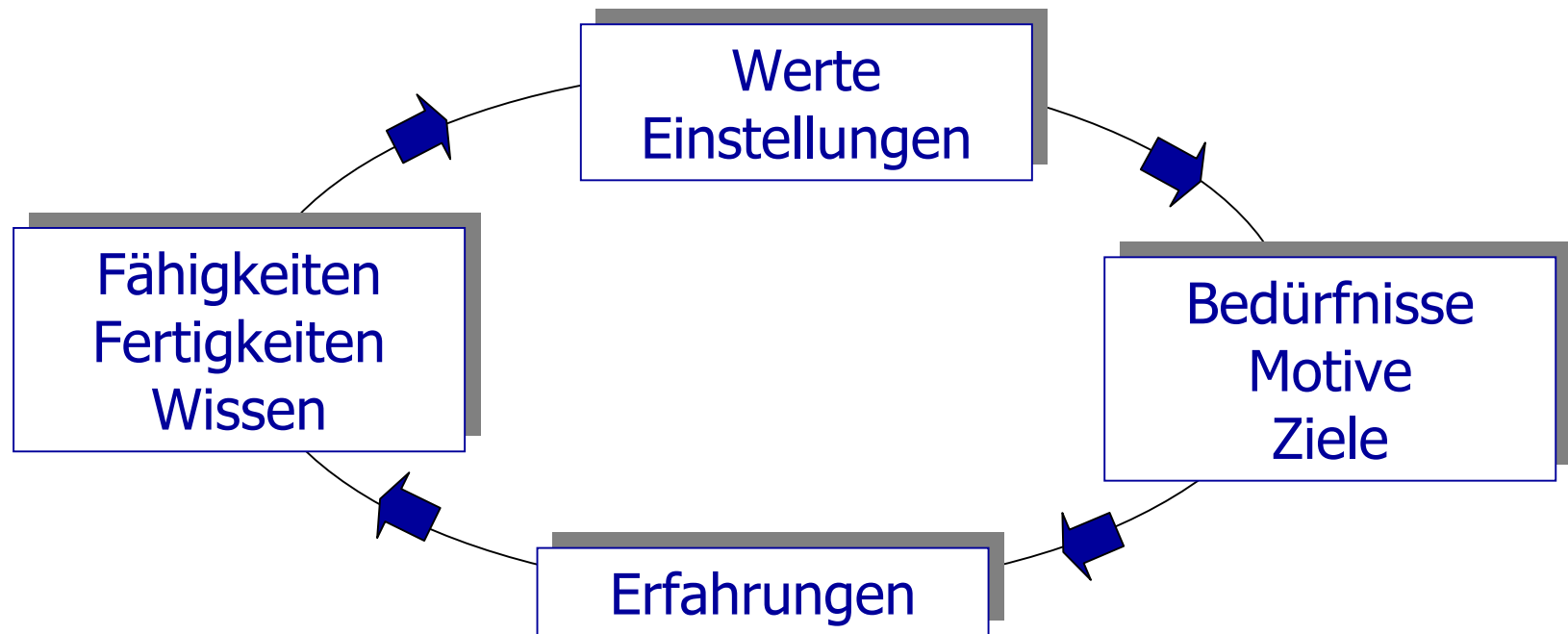
Ziel: Die Feststellung von Kompetenzen im betrieblichen und persönlichen Alltag fest zu verankern

Motor der Entwicklung

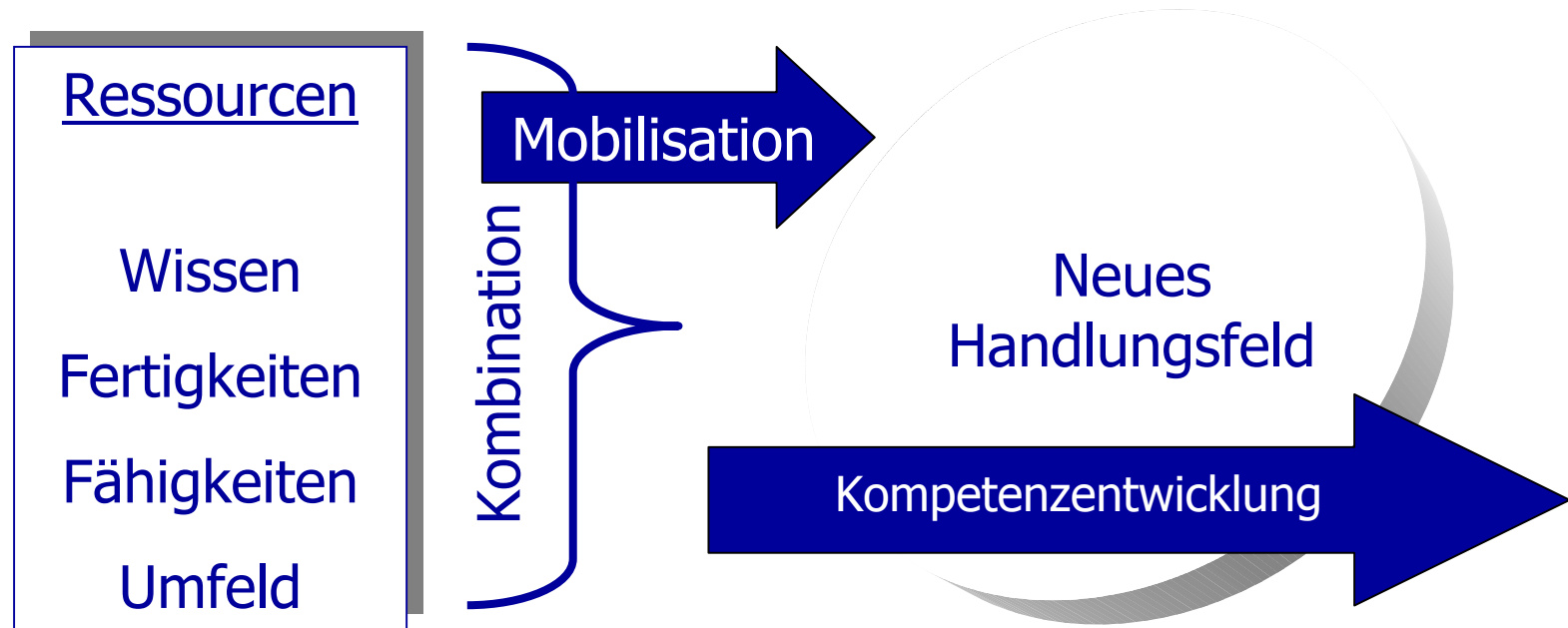
- ▶ Ökonomische und politische Entwicklungen, weniger pädagogische
- ▶ „Humankapital – HR“ in wissensbasierten Firmen
- ▶ Vom Buchwert zum Marktwert
- ▶ Alle börsennotierten Unternehmen müssen ab 2005 Humankapital bilanzieren und ausweisen
- ▶ „Kompetente Menschen gelten als wichtigster Produktionsfaktor eines Unternehmens“

Kompetenzfaktoren

(nach F.Frei, 1993)



Kompetenz = generative Kraft



Kompetenzklassen

(nach Prof. John Erpenbeck/Prof.Lutz von Rosenstiel)

- ▶ Personale Kompetenz
- ▶ Fachlich-methodische Kompetenz
- ▶ Sozial-kommunikative Kompetenz
- ▶ Aktivitäts- und Umsetzungskompetenz



Ziele Kompetenzbilanzierung

- ▶ Selbstreflexion
- ▶ Eigene Lern-und Bildungsprozesse reflektieren und gestalten
- ▶ Kompetenzentwicklung
- ▶ Identität schaffen
- ▶ Selbstbewusstsein
- ▶ Positives Selbstkonzept
- ▶ Employability

**Erfolgreich
erfüllt
befriedigend
leben ...**

Kompetenzberatung bei:

- ▶ Orientierung und Berufseinstieg
- ▶ Arbeitssuche - Wiedereinstieg
- ▶ Ausstieg aus dem Arbeitsmarkt
- ▶ Neuorientierung - Jobwechsel
- ▶ Bewältigung von problematischen Berufssituationen
- ▶ Weiterbildung
- ▶ Orientierung im BE oder Ehrenamt

„Konstanzer Modell Kompetenzbilanzierung“

- ▶ 5-Step-Model (FSM)
- ▶ „persönliche Standortbestimmung“
- ▶ Ganzheitlich Betrachtung
- ▶ begleiteter Beratungsprozess
- ▶ Aktive Mitarbeit und Eigenleistung
- ▶ Qualitätssicherung

Toolbox

- ▶ ProfilPass
BLK-Verbundprojekt
- ▶ Kompetenzbilanz
für Migrant/innen – DJI
für Mütter und Väter - DJI
- ▶ Mind-Mapping-KB
- ▶ Kompetenzbilanz NRW
- ▶ Qualibox BIFO



Prozessbegleitung

...das Denken geht der Sprache nicht voraus, sondern verwirklicht und verändert sich mit ihr...



Unsere Kompetenzberater/innen



Ulrike Krebs



Alfred Weinberger



Bernd Grube



Martin Pfeifer



Bodenseekreis

Landkreis Konstanz

Landkreis Lindau



Gerlinde Lahr



Angelika Rudolph

„Kompetenzpaket“

- ▶ Kompetenzbilanz in Papierform
- ▶ Teilnahmebestätigung
- ▶ Digitale Version zur Fortsetzung
- ▶ In Planung ePortfolio



Kennziffern

- ▶ Start am 1. Oktober 2004
- ▶ 333 Neukund/innen
- ▶ 127 ProfilPässe
- ▶ 755 Beratungstermine
- ▶ 70% Frauen/ 30% Männer

Qualitätssicherung Konstanzer Modell:

- ▶ QM-Handbuch zur Kompetenzberatung
- ▶ Konzeptionelle Weiterentwicklung
- ▶ Dokumentation der Beratung und Statistik
- ▶ Evaluation und Kundenbefragung
- ▶ Anforderungsprofil für die Berater/-innen
- ▶ Netzwerkarbeit und Erfahrungsaustausch
- ▶ AK „Kompetenzberatung“

Kritische Punkte:

- ▶ Umfangreiche Ausbildung der Personen notwendig, die Bilanzierungs-Prozesse begleiten
- ▶ Restriktive Qualitätsentwicklung und -sicherung notwendig
- ▶ Bewusstsein muss auf bildungspolitischer und ordnungspolitischer Ebene geschaffen werden
- ▶ Anforderungen an eine Bilanzierung differenzieren (persönliche Standortbestimmung/ Personalentwicklung)
- ▶ Gefahr der Instrumentalisierung