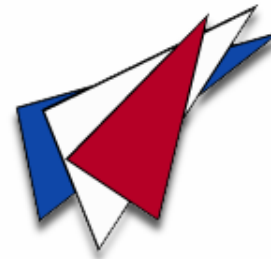


# LernNetz Berlin – Brandenburg e.V.



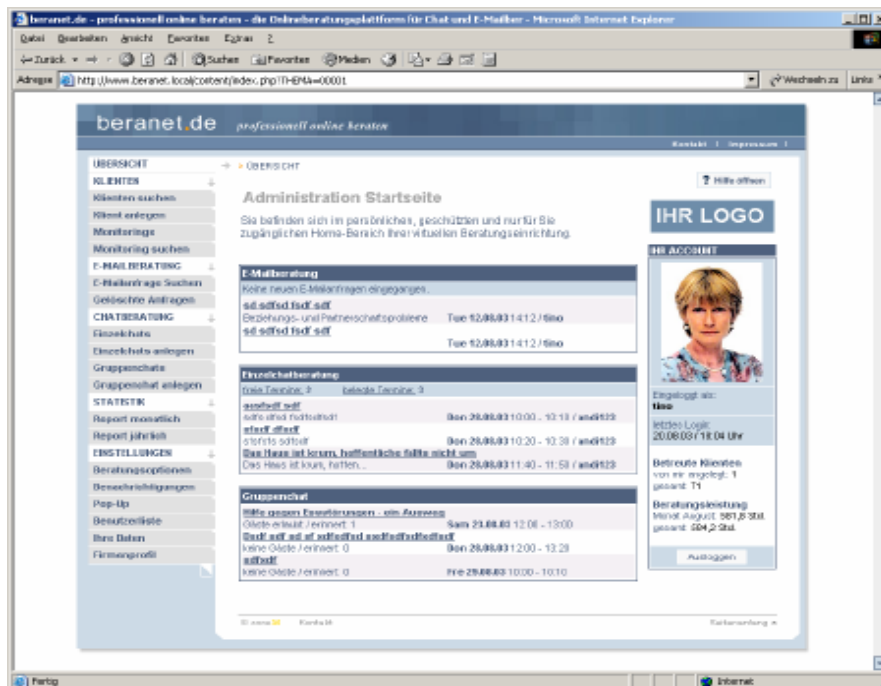
Gefördertes Projekt aus dem Programm „Lernende Region – Förderung von Netzwerken“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung

## 2. Workshop des Themennetzes „Bildungsberatung“ 02./03.05.2005 „Modelle der Dokumentation des Beratungsprozesses“

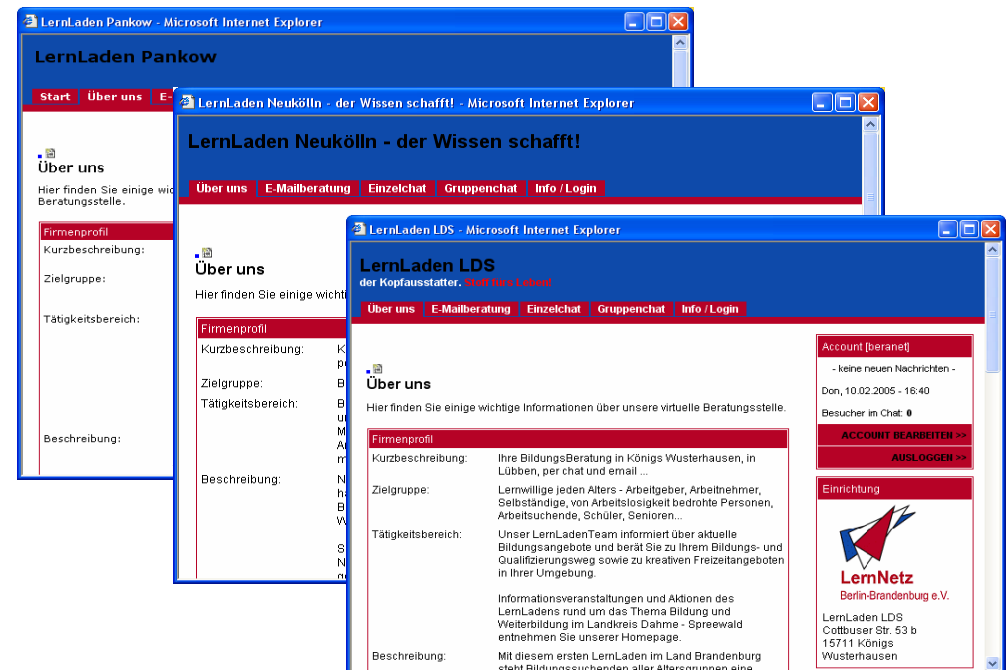


## beranet.de 2.3:

- **Vorgangs- und Klientenverwaltung, Statistik**
- **virtuelle Beratungsstelle im Internet mit Mail- und Chatberatung**



**Administration für Berater/innen**



**Virtuelle Beratungsstellen**

# ■ ■ ■ Klient anlegen

beranet.de *professionell online beraten*

Account: d\_peitel ausloggen? | Letztes Login: 27.04.05 / 12:13 Uhr [Kontakt](#) | [Impressum](#) |

ÜBERSICHT → ÜBERSICHT > KLIENTEN > KLIENT ANLEGEN

[Einrichtungen](#) [Chat öffnen](#) [Pop-Up öffnen](#) [Hilfe öffnen](#)

## Klient anlegen

Hier können Sie eine(n) Ratsuchende(n) als Klienten/in eintragen, die/den Sie entweder als "Gast" im Gruppenchat berieten und nun eintragen möchten, oder die/den sie vor Ort oder per Telefon beraten haben und mit der Onlineberatung weiterhin betreuen möchten. Erst der Eintrag als Klient/in ermöglicht das Anlegen eines Monitorings.

[← zurück](#)

Anmeldung	
Benutzername*	<input type="text" value="lnktest"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
Passwort wiederholen	<input type="password"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Anmeldebestätigung an den Klienten schicken wenn ein Passwort und eine E-Mailadresse angegeben wurden	
<input type="button" value="Anlegen"/>	

Bitte beachten Sie beim Anlegen eines Klienten:

- Der Benutzername sollte mindestens fünf Zeichen enthalten
- Jeder Klientenname muss eindeutig sein, d.h. Doppelungen von Klientennamen sind nicht möglich
- Falls Sie dem Klienten einen Zugang zur Beratungssoftware ermöglichen möchten, so geben Sie ihm bitte einen "Benutzernamen" und ein "Passwort" und teilen Sie ihm diese Angaben mit. So kann er auch zu einem späteren Zeitpunkt erneut Anfragen stellen.
- Wenn Sie auch die E-Mailadresse des Klienten eintragen, kann er später über eine Mitteilung

# ■ ■ ■ Beratungsdokumentation / Stammdaten

beranet.de - Microsoft Internet Explorer

User: lnktest  Keine Stammdaten vorhanden [? Hilfe öffnen](#)

**STAMMDATEN** | MONITORING

Bundesland:	----- Bitte wählen ----- ▾	Alter:	----- Bitte wählen ----- ▾
Geschlecht:	----- Bitte wählen ----- ▾		
Herkunft:	----- Bitte wählen ----- ▾	Wohnort / Bezirk:	----- Bitte wählen ----- ▾
mit Migrationsgrund:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Schulabschluss:	----- Bitte wählen ----- ▾	anderer:	<input type="text"/>
Status:	----- Bitte wählen ----- ▾		
wenn arbeitssuchend, dann Bezug von:			
<input type="checkbox"/> ALG I <input type="checkbox"/> ALG II <input type="checkbox"/> kein Leistungsbezug <input type="checkbox"/> Rehabilitation <input type="checkbox"/> Sonstiges			
<hr/>			
Wie möchten Sie die Aus- / Weiterbildung wahrnehmen?	----- Bitte wählen ----- ▾	anderes:	<input type="text"/>
Bin von Beruf:	<input type="text"/>	tätig als:	<input type="text"/>
Berufserfahrung:	----- Bitte wählen ----- ▾		
Zusatzqualifikation(en):	<input type="text"/>		
PC Kenntnisse:	<input type="text"/>	(bsp. SAP, MS Office, HTML, etc.)	
Weiteres:	<input type="text"/>		
Fremdsprache 1:	<input type="text"/>	----- Bitte wählen ----- ▾	
Fremdsprache 2:	<input type="text"/>	----- Bitte wählen ----- ▾	
Führerscheinklassen:			
<input type="checkbox"/> PKW <input type="checkbox"/> LKW <input type="checkbox"/> andere <input type="text"/>			

# ■ ■ ■ Beratungsdokumentation / Stammdaten

beranet.de - Microsoft Internet Explorer

**Schulische / (Fach-) Hochschulische Bildung:**

Abschluss:  fachlicher Schwerpunkt, bspw. Wirtschaft:

Anmerkung:

**Angestrebte Aus- und Weiterbildung:**

Suche Berufsausbildung zum/zur:

Bildungsziele:

**Suche Weiterbildung in:**

- EDV / Kommunikationstechnik
- Sekretariat / Verwaltung
- Sprachen
- Kultur / Bildung / Tourismus
- Einkauf / Verkauf / Vertrieb / Marketing
- Rechnungswesen / Buchhaltung
- Recht
- Personal- / Unternehmensorganisation
- Management / Projektleitung
- Gesundheit / Soziales
- Bau
- HoGa
- Handwerk
- Anderes:

**Art der beruflichen Aus- / Weiterbildung:**

- Ausbildung
- Fortbildung
- Umschulung
- Zusatzqualifizierung
- Meister
- Trainingsmaßnahme
- Modulare Bildungsmaßnahme
- Anderes:

**Persönliche Bildung:**

- Gesundheit
- Rechtsfragen
- Haushaltsführung
- Familie / Kinder
- Sprachen
- praktische Kenntnisse
- geschichtliche, kulturelle, politische Bildung
- Anderes:

# ■ ■ ■ Beratungsdokumentation / Stammdaten

<b>Sonstiges / Ergänzungen:</b> <div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div>	
<b>Beabsichtigte Finanzierung:</b> <input type="checkbox"/> öffentlich - mit Bildungsgutschein (SGB III) <input type="checkbox"/> öffentlich (anderes) <input type="checkbox"/> privat <input type="checkbox"/> betrieblich bei privat: <input type="text"/> bei betrieblich: <input type="text"/>	<b>Bildungsgutschein vorhanden?</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
<b>Was wir noch wissen möchten</b>	
<b>Wie wurden Sie auf den Lernladen aufmerksam?:</b> <input type="checkbox"/> Presse / Öffentlichkeit <input type="checkbox"/> Freunde / Bekannte <input type="checkbox"/> Agentur für Arbeit <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Sozialamt <input type="checkbox"/> Anderes <input type="text"/>	<b>Würden Sie uns weiterempfehlen (bitte Grund mit angeben):</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input type="text"/>
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

# ■ ■ ■ Beratungsdokumentation / Monitoring

beranet.de - Microsoft Internet Explorer

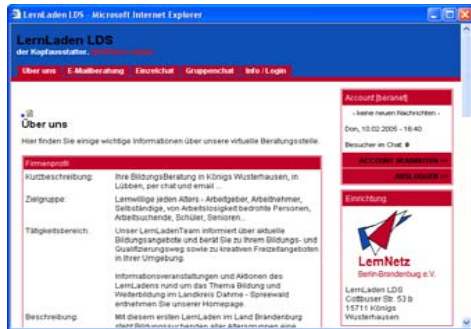
zurück

User: lnktest    Keine Stammdaten vorhanden    ? Hilfe öffnen

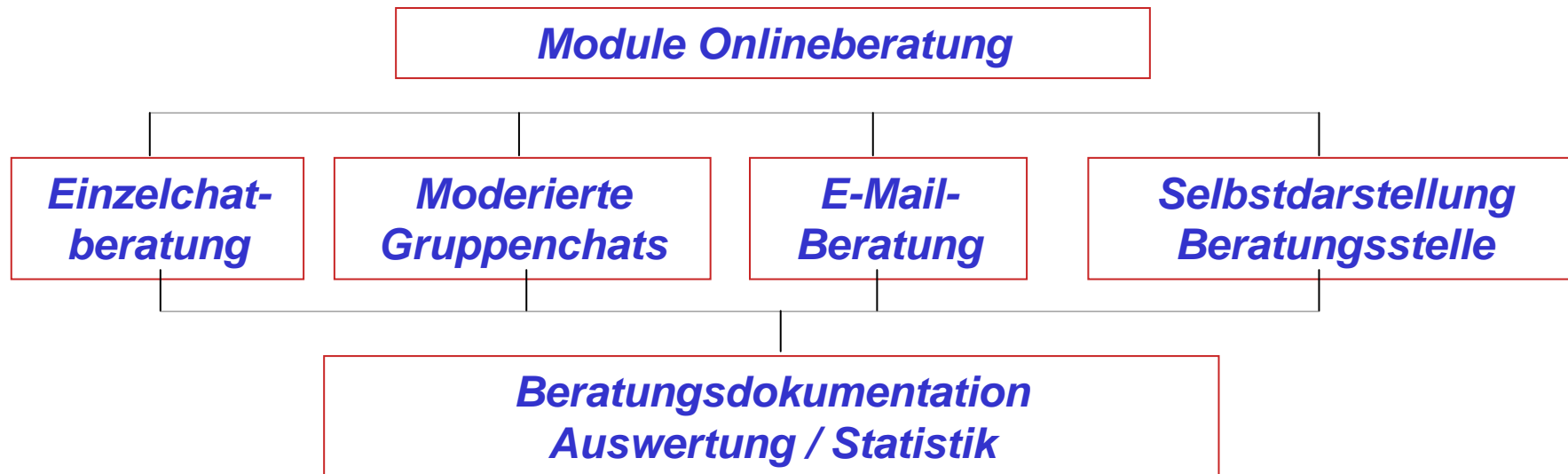
STAMMDATEN    **MONITORING**

<b>Beratungsanlass*:</b>		<b>Beratungsdauer (Minuten)*:</b>	
-- Bitte wählen		<input type="text"/>	
<b>Betreff*:</b>		<b>Beratungsart*:</b>	
<input type="text"/>		-- Bitte wählen	
<b>Bundesland:</b>	----- Bitte wählen -----	<b>Alter:</b>	----- Bitte wählen -----
<b>Geschlecht:</b>	----- Bitte wählen -----		
<b>Herkunft:</b>	----- Bitte wählen -----	<b>Wohnort / Bezirk:</b>	----- Bitte wählen -----
<b>mit Migrationsgrund:</b>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
<b>Schulabschluss:</b>	----- Bitte wählen -----	<b>anderer:</b>	<input type="text"/>
<b>Status:</b>	----- Bitte wählen -----		
<b>wenn arbeitssuchend, dann Bezug von:</b>			
<input type="checkbox"/> ALG I <input type="checkbox"/> ALG II <input type="checkbox"/> kein Leistungsbezug <input type="checkbox"/> Rehabilitation <input type="checkbox"/> Sonstiges			
<b>Wie möchten Sie die</b>			

# ■ ■ ■ Funktionsumfang



Individuelle Beratung über das Internet,  
E-Mailberatung und Chatberatung



Neue Zugangswege für Bildungssuchende ermöglichen,  
vorhandene Kund/innen über das Internet betreuen

## ■■■ Vorteile der Onlineberatung

- *Personen, die höherschwellige Angebote nicht wahrnehmen*
- *für Jugendliche mit starker Affinität zum Medium Internet*
- *zeitlich eingeschränkte Rat- bzw. Bildungssuchende (Beruf, Familie, etc.)*
- *für von der Mobilität eingeschränkte Ratsuchende (z.B. schlechte Infrastruktur, körperliche Behinderungen)*
- *Gehörlose*



## ■■■ E-Mailberatung

## Fragebogen ausfüllen

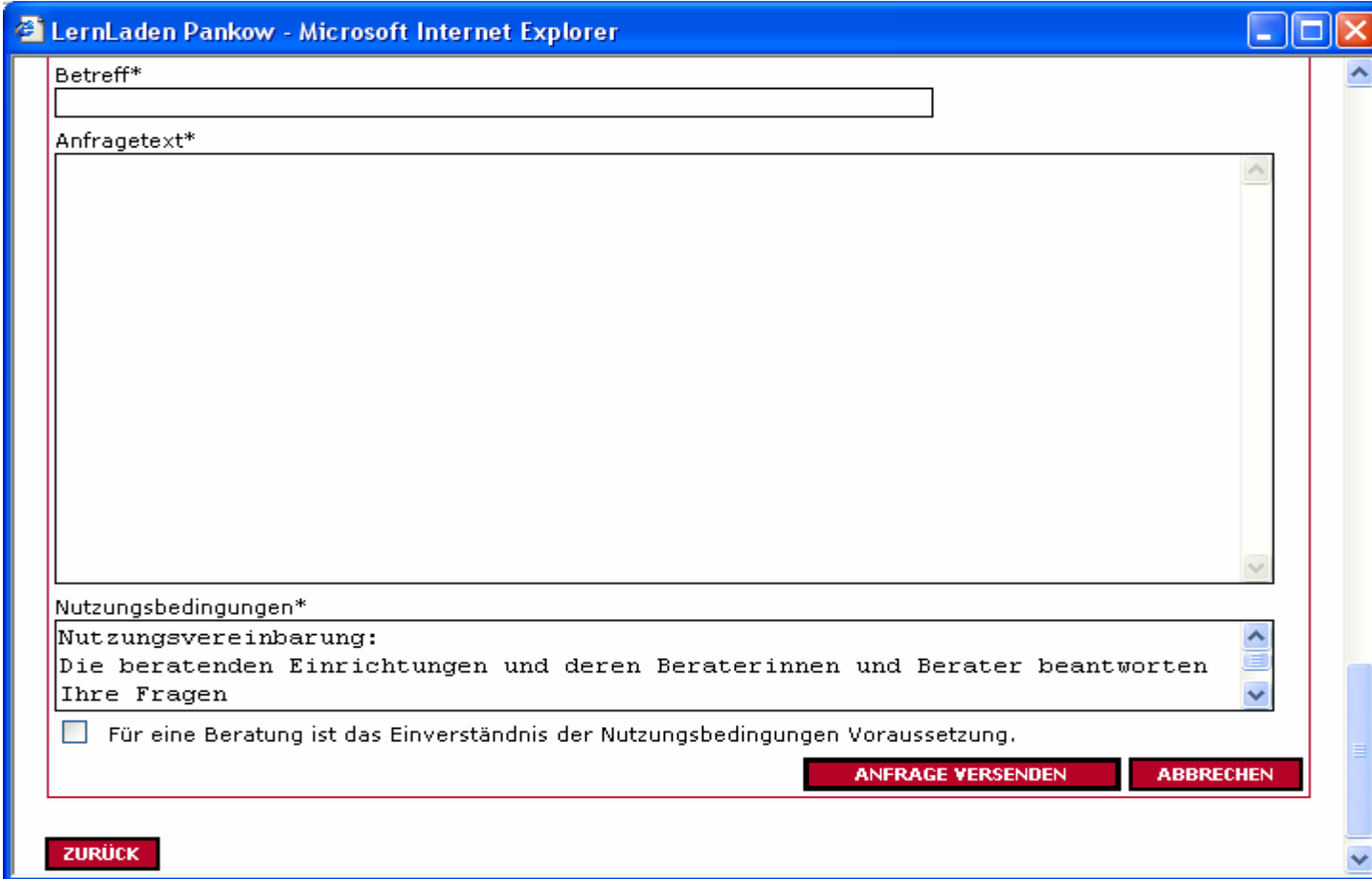
LernLaden Pankow - Microsoft Internet Explorer

Neue Anfrage stellen:

Beratungsanlass* Informationen zu privater Weiterbildung	E-Mailanfrage an Beliebig
-- Bitte wählen Informationen zu beruflicher Aus- und Weiterbildung Informationen zu privater Weiterbildung Informationen zu Schule, Studium und 2ter Bildungsweg	Alter: 31-35
Herkunft: Deutschland	Wohnort / Bezirk: Pankow
mit Migrationsgrund: <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein	anderer: 
Schulabschluss: Hochschulabschluss	
Status: erwerbstätig	
wenn arbeitssuchend, dann Bezug von: <input type="checkbox"/> ALG I <input type="checkbox"/> ALG II <input type="checkbox"/> kein Leistungsbezug <input type="checkbox"/> Rehabilitation <input type="checkbox"/> Sonstiges	
Wie möchten Sie die Aus- / Weiterbildung wahrnehmen? ----- Bitte wählen -----	anderes: 
Bin von Beruf: 	tätig als: 
Berufserfahrung: ----- Bitte wählen -----	
Zusatzqualifikation (en): 	
PC Kenntnisse: 	(bsp. SAP, MS Office, HTML, etc.)
Weiteres: 	
Fremdsprache 1: 	----- Bitte wählen -----

## ■ ■ ■ E-Mailberatung

### Anfragetext eingeben



LernLaden Pankow - Microsoft Internet Explorer

Betreff\*

Anfragetext\*

Nutzungsbedingungen\*

Nutzungsvereinbarung:  
Die beratenden Einrichtungen und deren Beraterinnen und Berater beantworten  
Ihre Fragen

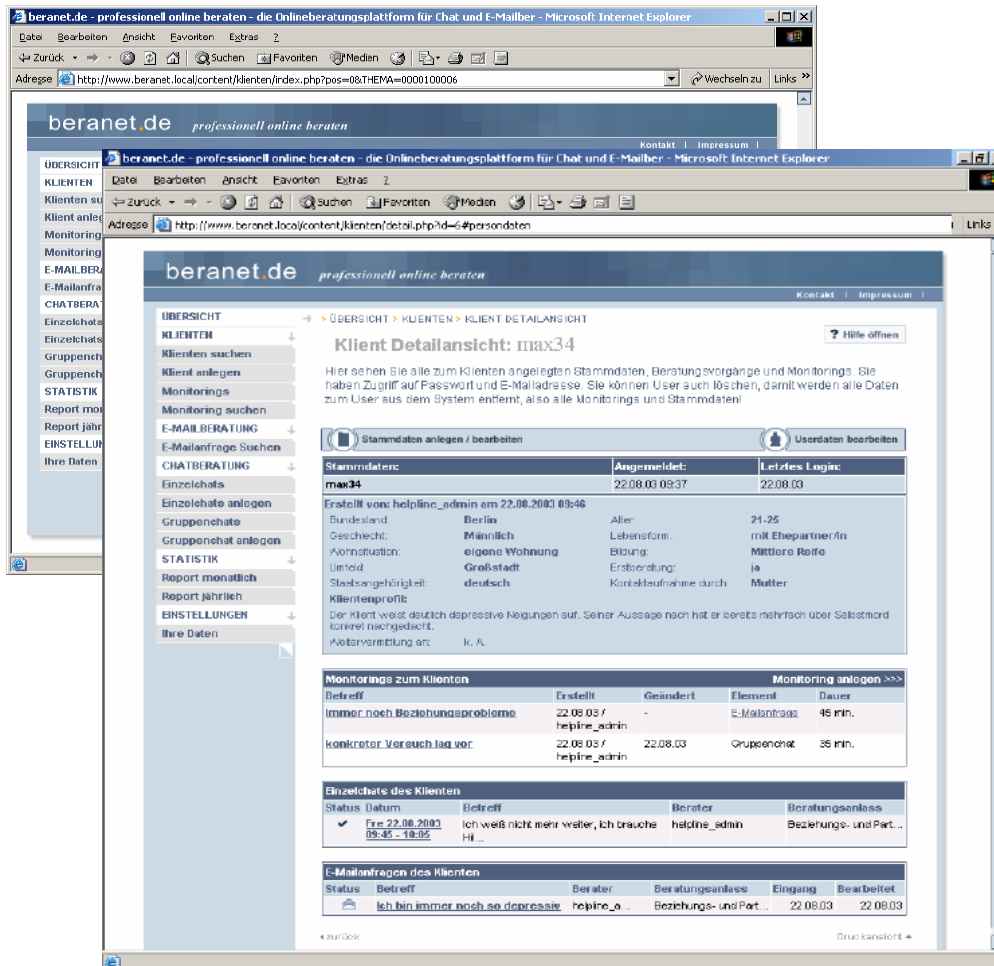
Für eine Beratung ist das Einverständnis der Nutzungsbedingungen Voraussetzung.

**ANFRAGE VERSENDEN** **ABBRECHEN**

**ZURÜCK**

*Vorabangaben des Users gestalten die Beratung effizienter*

Alle Beratungsvorgänge werden zusammengeführt, alle Klienten auf einen Blick



The screenshot displays the 'beranet.de' web application interface. The main content area shows the 'Klientenmappen' (Client Maps) for a specific client named 'max34'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'ÜBERSICHT', 'KLIEN TEN', 'Monitoring', and 'E-MAILBERATUNG'. The main content area is titled 'Klient Detailansicht: max34' and contains several sections:

- Stammdaten anlegen / bearbeiten:** A table showing client details for 'max34'.
- Monitoring zum Klienten:** A table listing monitoring activities.
- Einzelchats des Klienten:** A table showing chat messages.
- E-Mailfragen des Klienten:** A table showing email inquiries.

Stammdaten:	Angemeldet:	Letztes Login:
max34	22.08.03 09:37	22.08.03

Betreff	Erstellt	Geändert	Element	Dauer
Immer noch Beziehungsprobleme	22.08.03 / helpline_admin	-	E-Mailanfrage	45 min.
konkreter Versuch lag vor	22.08.03 / helpline_admin	22.08.03	Gruppenchat	35 min.

Status	Datum	Betreff	Berater	Beratungsanlass
✓	Fre 22.08.2003 09:45 - 10:05	Ich weiß nicht mehr weiter, ich brauche HI ...	helpline_admin	Beziehungs- und Part...

Status	Betreff	Berater	Beratungsanlass	Eingang	Bearbeitet
✓	Ich bin immer noch so depressiv	helpline_a...	Beziehungs- und Part...	22.08.03	22.08.03

Alle Klienten Ihrer Einrichtung sind jederzeit online abrufbar

Demografische und Stammdaten werden aus den Vorgangsbeschreibungen direkt übernommen

Beratungszeit je Klient ermöglicht Ressourcenplanung

# ■ ■ ■ Reports

Alle Beratungsvorgänge werden automatisiert erfasst und über die Reportfunktionen ausgewiesen

Zypern	0,00%	
Gesamt:		176
<b>mit Migrationsgrund:</b>		
Ja	38,64%	68
Nein	60,23%	106
Gesamt:		176
<b>Schulabschluss:</b>		
Hauptschulabschluss	23,86%	42
erweiterter Hauptschulabschluss	15,34%	27
mittlere Reife	30,68%	54
Fachhochschulreife	1,70%	3
Abitur (allg. Hochschulreife)	13,07%	23
Fachhochschulabschluss	3,41%	6
Hochschulabschluss	2,84%	5
kein Abschluss	6,82%	12
anderer	2,27%	4
Gesamt:		176
<b>anderer:</b>		
Gesamt:		176
<b>Status:</b>		
Schüler/in	2,27%	4
Student/in	0,00%	
Absolvent/in	0,57%	1
erwerbstätig	1,70%	3
selbständig / freiberuflich	0,00%	
Berufsrückkehrer/in	1,14%	2

Reports (monatlich / jährlich)  
über die erfassten Daten als  
grafische Darstellung

Export von .csv-Dateien in  
andere Programme (Excel,  
SPSS)

Microsoft Excel - 200503

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ?

Arial 10 F X U

1	ID	cDate	cTime	Dauer	Berater	Member	Typ	Header	Beratungsfeld	Bundesland	Alter	Geschlecht	He
2	68691	24.03.2005	15:00	20	frau_sternber	41364	Face-to-Face	Deutschkurs	Informationen	Berlin	21-25	Männlich	Tür
3	65891	07.03.2005	12:09	20	frau_sternber	40324	Face-to-Face	Lohn und Gel	Informationen	Berlin	36-40	Weiblich	Ka
4	65229	01.03.2005	16:36	15	s_kolesza	40072	Face-to-Face	200 Std. Bas	Informationen	Berlin	21-25	Männlich	Tür
5	66729	11.03.2005	11:49	20	frau_sternber	40643	Face-to-Face	Praxismanag	Informationen	Berlin	31-35	Weiblich	De
6	65692	04.03.2005	12:57	20	fr_bielka	40216	Face-to-Face	Deutsch Kurs	Informationen	Berlin	41-45	Weiblich	Su
7	65136	01.03.2005	11:23	30	fr_bielka	40046	Face-to-Face	Altenpflegerin	Informationen	Berlin	31-35	Weiblich	Tür
8	69296	31.03.2005	16:05	15	fr_koch	41629	Face-to-Face	ECDL	Informationen	Berlin	46-50	Männlich	Iran
9	68685	24.03.2005	14:39	20	fr_koch	41362	Face-to-Face	Mechaniker	Informationen	Berlin	21-25	Männlich	Ma
10	65564	03.03.2005	15:32	20	fr_bielka	40161	Face-to-Face	Deutsch Zerti	Informationen	Berlin	36-40	Männlich	De
11	65130	01.03.2005	10:59	30	l_brockmeier	40044	Face-to-Face	WB kaufm. B	Informationen	Berlin	31-35	Weiblich	Sp
12	65148	01.03.2005	11:47	20	d_peitel	40048	Face-to-Face	Kauffrau für B	Informationen	Berlin	21-25	Weiblich	De
13	65172	01.03.2005	13:04	20	Frau-Sengsto	40055	Face-to-Face	Hotel-Gastst	Informationen	Berlin	31-35	Weiblich	Ke
14	65175	01.03.2005	13:05	15	s_kolesza	40057	Face-to-Face	Vorarbeiter G	Informationen	Berlin	31-35	Männlich	De
15	65176	01.03.2005	13:06	15	l_brockmeier	40056	Face-to-Face	Immobilien	Informationen	Berlin	36-40	Weiblich	Tür
16	65303	02.03.2005	11:13	30	l_brockmeier	40092	Face-to-Face	Kauffrau für B	Informationen	Berlin	36-40	Weiblich	De
17	65306	02.03.2005	11:33	10	l_brockmeier	40093	Face-to-Face	Erstausbildur	Informationen	Berlin	15-20	Männlich	De
18	65353	02.03.2005	13:37	20	l_brockmeier	40099	Face-to-Face	Medienberate	Informationen	Berlin	41-45	Weiblich	De
19	65379	02.03.2005	15:05	15	fr_bielka	40105	Face-to-Face	lch AG	Informationen	Berlin	26-30	Männlich	Vie
20	65393	02.03.2005	16:05	15	l_brockmeier	40112	Face-to-Face	Kfz-Mechanik	Informationen	Berlin	21-25	Männlich	Tür
21	65400	02.03.2005	16:15	15	s_kolesza	40117	Face-to-Face	Buchführung	Informationen	Berlin	31-35	Weiblich	Po
22	65502	03.03.2005	11:43	30	l_brockmeier	40142	Face-to-Face	Englisch	Informationen	Berlin	21-25	Weiblich	De
23	65511	03.03.2005	11:48	15	l_brockmeier	40143	Face-to-Face	Weiterbildung	Informationen	Berlin	36-40	Männlich	De
24	65525	03.03.2005	12:44	15	fr_bielka	40151	Face-to-Face	ECDL Kurs	Informationen	Berlin	41-45	Weiblich	De
25	65532	03.03.2005	13:24	20	l_brockmeier	40152	Gruppenchat	Sicherheitsfa	Informationen	Berlin	46-50	Männlich	Po
26	65553	03.03.2005	14:59	20	fr_bielka	40158	Face-to-Face	Kauffrau in de	Informationen	Berlin	26-30	Weiblich	Alb
27	66587	10.03.2005	18:20	15	Frau-Sengsto	40618	Face-to-Face	Insolvenz-und	Informationen	Berlin	31-35	Weiblich	De
28	65894	07.03.2005	12:23	15	l_brockmeier	40325	Face-to-Face	Palliative Med	Informationen	Berlin	21-25	Weiblich	De
29	65654	04.03.2005	11:12	20	d_peitel	40197	Face-to-Face	Kassenpass,	Informationen	Berlin	über 50	Weiblich	De
30	65657	04.03.2005	11:19	20	Frau-Sengsto	40200	Face-to-Face	Deutsch als f	Informationen	Berlin	41-45	Weiblich	De
31	65685	04.03.2005	12:45	20	Frau-Sengsto	40214	Face-to-Face	Florist, Lager-	Informationen	Berlin	21-25	Männlich	De
32	65689	04.03.2005	12:50	15	l_brockmeier	40215	Face-to-Face	deutsch	Informationen	Berlin	31-35	Männlich	Afg
33	65700	04.03.2005	13:19	15	s_kolesza	40218	Face-to-Face	Bau modular	Informationen	Berlin	41-45	Männlich	De
34	66784	11.03.2005	12:42	15	s_kolesza	40647	Face-to-Face	Sicherheitsfa	Informationen	Berlin	26-30	Männlich	Ru
35	65712	04.03.2005	14:16	25	d_peitel	40223	Face-to-Face	SAP, Linux, J	Informationen	Berlin	über 50	Männlich	De

200503

Bereit

Start Posteingang - Outlo... beranet.de - profes... Microsoft PowerPoin... Microsoft Excel - ... 14:09

Öffnen der .csv-  
Datei in Excel

Möglichkeit die  
Daten nach  
einzelnen  
Begriffen zu  
sortieren und zu  
zählen

1. Quartal 2005 - SPSS Daten-Editor

Datei Bearbeiten Ansicht Daten Transformieren Analysieren Grafiken Extras Fenster Hilfe

1 : Typ Face-to-Face

	Dauer	Typ	Header	Beratungsfeld	Bundesland	Alter	Geschlecht	Herkunft
1	15	Face-to-Face	Pflegehelferin	Informationen zu beruflicher	Berli	36-40	Weiblich	Deutschland
2	20	Face-to-Face	Englisch, ECDL, SAP (FI/CO)	Informationen zu beruflicher	Berli	31-35	Männlich	Deutschland
3	20	Face-to-Face	Verkauf und Kassenpass	Informationen zu beruflicher	Berli	31-35	Weiblich	Deutschland
4	20	Face-to-Face	Englischkurs	Informationen zu beruflicher	Berli	36-40	Weiblich	Deutschland
5	20	Face-to-Face	A +, EDV Programm	Informationen zu beruflicher	Berli	46-50	Männlich	Deutschland
6	20	Face-to-Face	Altenpflegerin	Informationen zu beruflicher	Berli	26-30	Weiblich	Deutschland
7	20	Face-to-Face	Praxismanagerin	Informationen zu beruflicher	Berli	21-25	Weiblich	Deutschland
8	15	Face-to-Face	Pflegebasiskurs	Informationen zu beruflicher	Berli	46-50	Männlich	Deutschland
9	20	Face-to-Face	Kauffrau im Gesundheitswesen	Informationen zu beruflicher	Berli	26-30	Weiblich	Deutschland
10	15	Face-to-Face	Deutsch	Informationen zu beruflicher	Berli	41-45	Männlich	Afghanistan
11	15	Face-to-Face	deutsch	Informationen zu beruflicher	Berli	31-35	Männlich	Afghanistan
12	20	Face-to-Face	Kauffrau in der Grundstückw	Informationen zu beruflicher	Berli	26-30	Weiblich	Albanien
13	20	Face-to-Face	Stuckateur	Informationen zu beruflicher	Berli	21-25	Männlich	Albanien
14	20	Face-to-Face	Webdesign	Informationen zu beruflicher	Berli	41-45	Weiblich	Armenien
15	20	Face-to-Face	HoGA	Informationen zu beruflicher	Berli	31-35	Männlich	Bangladesh
16	25	Face-to-Face	Ausbildung	Informationen zu beruflicher	Berli	21-25	Männlich	Bolivien
17	25	Face-to-Face	PC-Techniker	Informationen zu beruflicher	Berli	36-40	Weiblich	Bulgarien
18	15	Face-to-Face	Deutsch	Informationen zu beruflicher	Berli	26-30	Männlich	Burundi
19	15	Face-to-Face	Existenzgründung	Informationen zu beruflicher	Berli	46-50	Männlich	China
20	25	Face-to-Face	Hausmeisterdienste, Omnibus	Informationen zu beruflicher	Berli	41-45	Männlich	Deutschland
21	20	Face-to-Face	Gabelstaplerschein	Informationen zu beruflicher	Berli	36-40	Männlich	Deutschland
22	15	Face-to-Face	Existenzgründung	Informationen zu beruflicher	Berli	46-50	Männlich	Deutschland
23	15	Face-to-Face	ECDL	Informationen zu beruflicher	Berli	21-25	Weiblich	Deutschland
24	15	Face-to-Face	Kaufmann im Groß- und Außen	Informationen zu beruflicher	Berli	41-45	Männlich	Deutschland
25	15	Face-to-Face	Büromanagement	Informationen zu beruflicher	Berli	36-40	Weiblich	Deutschland
26	20	Face-to-Face	Wirtschaftsenglisch und Loh	Informationen zu beruflicher	Berli	41-45	Männlich	Deutschland
27	20	Face-to-Face	Umweltschutz, Naturschutz,	Informationen zu beruflicher	Berli	41-45	Männlich	Deutschland
28	15	Face-to-Face	Existenzgründung	Informationen zu beruflicher	Berli	26-30	Männlich	Deutschland
29	15	Face-to-Face	Existenzgründung	Informationen zu beruflicher	Berli	über 50	Weiblich	Deutschland
30	10	Face-to-Face	Gabelstapler	Informationen zu beruflicher	Berli	31-35	Männlich	Deutschland

Datenansicht Variablenansicht

SPSS Prozessor ist bereit

Start | Posteingang | beranet.de | Microsoft Po... | Microsoft Exc... | 1. Quartal 2... | 14:21

Möglichkeit die Daten in das Programm SPSS zu importieren und auszuwerten

Schulabschluss \* Geschlecht \* mit Migrationsgrund Kreuztabelle

Anzahl			Geschlecht		Gesamt
mit Migrationsgrund			Männlich	Weiblich	
Ja	Schulabschluss	Abitur (allg. Hochschulreife)	10	16	26
		anderer	7	0	7
		erweiterter Hauptschulabschluss	12	9	21
		Fachhochschulabschluss	2	2	4
		Fachhochschulreife	3	5	8
		Hauptschulabschluss	32	9	41
		Hochschulabschluss	5	4	9
		kein Abschluss	8	11	19
		mittlere Reife	25	39	64
	Gesamt			104	95
Nein	Schulabschluss	Abitur (allg. Hochschulreife)	20	24	44
		anderer	2	1	3
		erweiterter Hauptschulabschluss	25	21	46
		Fachhochschulabschluss	2	8	10
		Fachhochschulreife	4	8	12
		Hauptschulabschluss	30	20	50
		Hochschulabschluss	2	5	7
		kein Abschluss	3	12	15
		mittlere Reife	73	86	159
	Gesamt			161	185

**Automatisches Zählen und Auswerten der Daten nach den vorgegebenen Parametern**

## ■ ■ ■ Auswertung / Darstellung

Weiterbildungssparte	m		w		gesamt	
	Anzahl	in %	Anzahl	in %	Anzahl	in %
Bau	8	3,1	3	1,0	11	2,0
EDV	42	16,1	49	17,0	91	16,6
Einkauf/Verkauf	22	8,4	19	6,6	41	7,5
Gesundheit/Soziales	30	11,5	57	19,8	87	15,8
Handwerk	42	16,1	11	3,8	53	9,7
HoGa	17	6,5	18	6,3	35	6,4
Kultur	3	1,1	3	1,0	6	1,1
Management	1	0,4	5	1,7	6	1,1
Personal	2	0,8	2	0,7	4	0,7
Rechnungswesen	12	4,6	37	12,8	49	8,9
Recht	0	0,0	4	1,4	4	0,7
Sekretariat	5	1,9	29	10,1	34	6,2
Sprachen	28	10,7	32	11,1	60	10,9
anderes	49	18,8	19	6,6	68	12,4
<b>gesamt</b>	<b>261</b>	<b>100,0</b>	<b>288</b>	<b>100,0</b>	<b>549</b>	<b>100,0</b>
* Die Gesamtzahl kann von der Anzahl der Beratungen abweichen, da Mehrfachnennungen möglich sind.						



***Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!***